

## آب و فاضلاب استان آذربایجان شرقی - سامانه ارتباط مردمی ۱۲۲

## خلاصه تماس ۱۴۰۱/۰۸/۰۱ تا ۱۴۰۱/۰۹/۰۱

زمان (بر حسب ساعت)	تعداد	خلاصه تماس	#
۲۸۵:۱۸:۲۸	۲۵۰۲۷	مکالمات کل	۰
۲۷۸:۳۴:۴۰	۲۲۹۰۷	مکالمات موفق	۱
۰:۳۳:۲۵	۴۶۸	مکالمات رد شده	۲
۶:۱۰:۲۳	۱۶۵۲	مکالمات ناموفق	۳
۳۵۹:۵۳:۱۶	۲۵۰۲۷	مکالمات منتظر	۴
۰:۰:۴۳	-	میانگین مکالمات	۵
۰:۰:۵۱	-	میانگین پشت خط	۶
۰:۰:۰	۹۱.۵۳%	میانگین پاسخگویی موفق	۷